



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

FORMATO INFORME

INFORME I TRIMESTRE 2021

Bogotá D.C., 09 de abril de 2021

General (RA)

LUIS FELIPE PAREDES CADENA

Gerente General

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Asunto Informe I Trimestre 2021, área de comunicaciones.

Tabla de contenido

1. Introducción
2. Asunto
3. Actividades Realizadas
4. Otros canales de información

1. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, en las videoconferencias con Unidades Militares, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana.

Lo anterior, con el objetivo dar a conocer los beneficios que ofrece la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, sus diferentes modelos para solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes), así como incentivar al personal para que incremente su ahorro.

Así mismo ayudar a los afiliados a resolver sus dudas e inquietudes, y realizar afiliaciones extraordinarias, campañas de divulgación de los diferentes proyectos de vivienda, y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios.

2. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (CAJA HONOR), la gestión realizada durante el primer trimestre del año 2021, del 01 de enero al 31 de marzo de la anualidad, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.



CO-90292-1



SI - CER507703



MIT: 800021907-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA

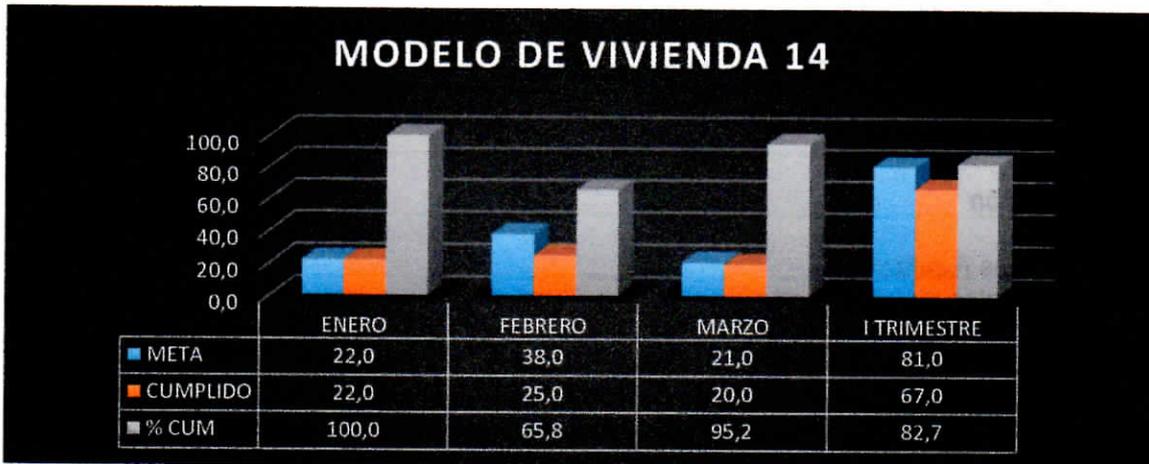


Centro Sectorial y Administrativo
de la Vivienda
por el bienestar y el ahorro
para el ciudadano

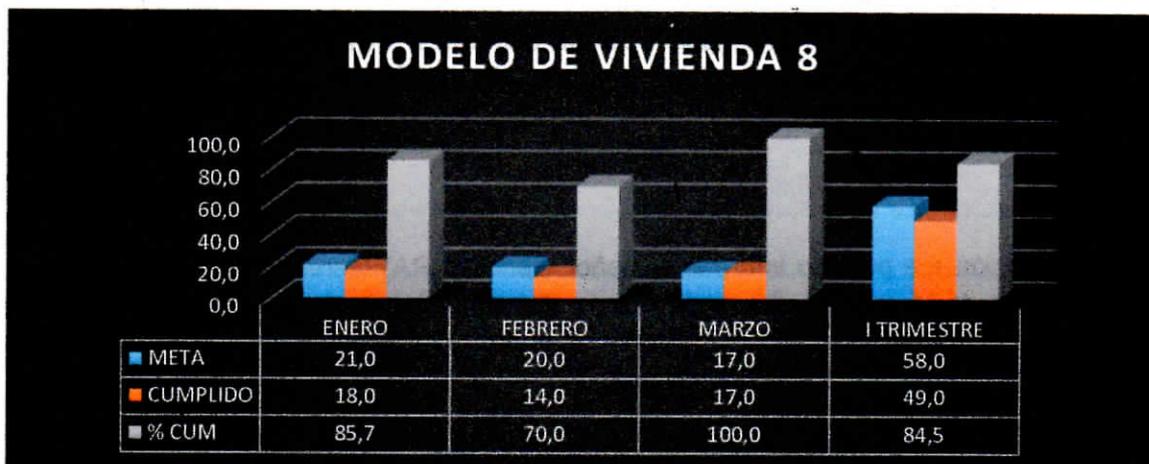
ESTADO DE LA UNIÓN



MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	22	22	100,0
FEBRERO	38	25	65,8
MARZO	21	20	95,2
I TRIMESTRE	81	67	82,7



MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	21	18	85,7
FEBRERO	20	14	70,0
MARZO	17	17	100,0
I TRIMESTRE	58	49	84,5



CO-SC2952-1 SI - CERS07763

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 425
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo de Expertos y Asesores del Consejo de Administración de Caja Honor

VIGILADO POR EL COMITÉ DE FISCALIZACIÓN DE LA CAJA HONOR



MODELO DE VIVIENDA LEASING			
MES	META	CUMPLIDO	% CUM
ENERO	0	0	0,0
FEBRERO	0	1	100,0
MARZO	0	0	0,0
I TRIMESTRE	0	1	100,0



FONDO DE SOLIDARIDAD

- Para la convocatoria No. 25 del Fondo de Solidaridad, se ha realizado proceso de divulgación al personal de la FAC por medio de 33.468 correos enviado al personal de la institución.

3. Actividades Realizadas

Durante las visitas de divulgación realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas por parte de la OEFAC, así como con la unidad móvil de la Caja honor, se realizaron videoconferencias con el personal afiliado a la Caja Honor, permitiendo una interacción directa con este personal, despertando su interés por los modelos de solución de vivienda ofrecidos, así mismo, por medio de estos acercamientos se interrumpe la cadena de los tramitadores en algunas de nuestras Unidades, realizando asesorías y permitiendo que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Se continuó con la estrategia implementada mediante la creación de grupos de correo electrónico de acuerdo con su tiempo de servicio en la institución y/o aportes en la Caja Honor, generando así interés sobre temas específicos de acuerdo con el modelo de solución de vivienda en que podría aplicar cada afiliado.



CO-9C2962-1 SI - CER807703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá B.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



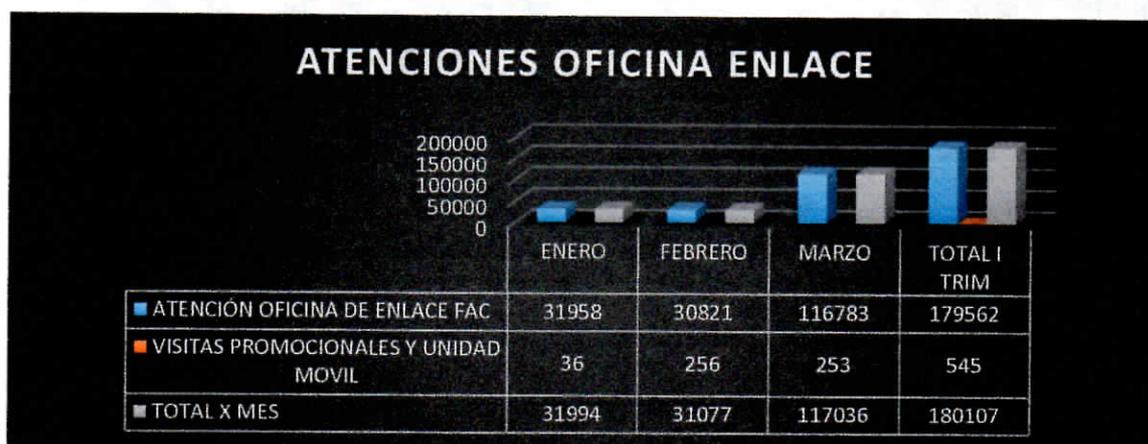
Grupo Fidec y Empresa Asociada de la Defensa
Por nuestros servicios prestados por Occidente aéreo

VIGILADO por el Ministerio de Defensa



Gracias al compromiso del personal de la OEFAC se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIONES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2021	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL I TRIM
ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC	31.958	30.821	116.783	179.562
VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD MOVIL	36	256	253	545
TOTAL X MES	31.994	31.077	117.036	180.107



VISITAS UNIDADES MILITAREAS AEREAS

CACOM – 2 (Villavicencio)



CO-SC2952-1 SI - CER507703

NT: 880021087-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Cuarto Rector y Director General del Sector
"El Nacional" Punto de contacto para el Cliente

VIOLACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

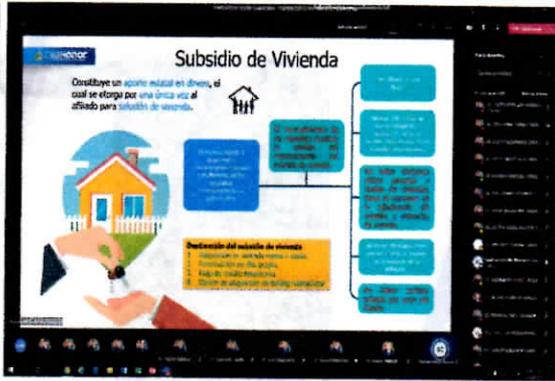
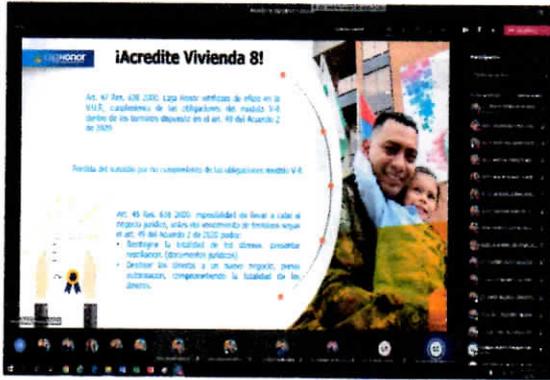


La seguridad es de todos

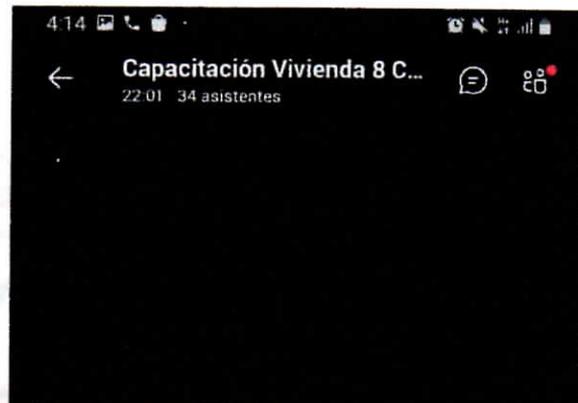
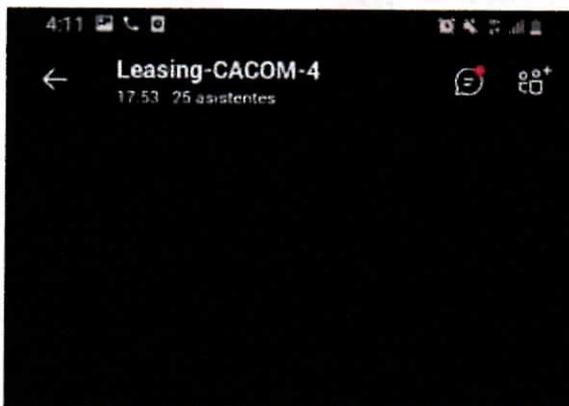
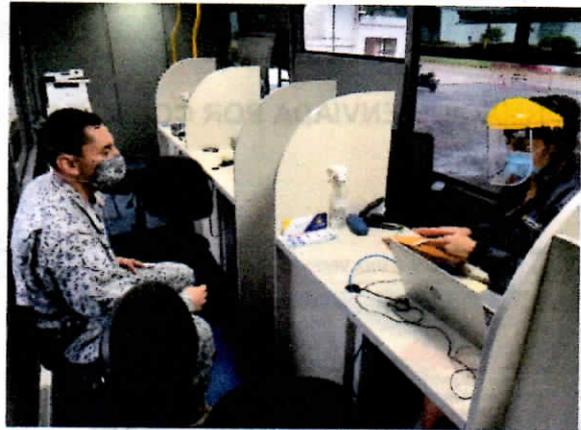
Mindefensa

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041



CACOM – 4 (Melgar)



CO-9C2962-1 SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 519 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 425
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Gran Fielidad y Entusiasmo de la Bestia
El compromiso de un soldado con su Patria es el fundamento para la victoria.

TELLEAD - Sistema de Telemática



La seguridad es de todos

Mindefensa

cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

CAMAN (Madrid -Cundinamarca)



INFORMACIÓN ENVIADA POR CORREO ELECTRÓNICO

Vivienda 8

ACCEDA A UNA VIVIENDA PROPIA

¡Usted ya puede anticipar su solución de su vivienda!

Con el modelo **Vivienda 8** (desde las 50 cuotas) puede evaluar sus ahorros, intereses y costos, como cuota inicial y/o adquirir la vivienda que siempre soñó.

¿Por qué en vivienda 8?

- Como colaboración
- Adquirir un inmueble nuevo o usado
- Los más convenientes subsidios que ofrece la Entidad para exonerar impuestos.

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llame ya al **11 7557070**.

cajaHonor

¿Ya cumplió 96 cuotas de aportes y cree que falta mucho para completar 168?

VIVIENDA 8

¡No espere más! Hoy mismo puede iniciar el trámite para comprar su vivienda. Para más información llame ya al 11 7557070.

ACCEDA A UNA VIVIENDA PROPIA

Vivienda 8

¿Pensando en tener casa propia?

Vivienda 8 de Caja Honor. El modelo más atractivo para adquirir.

Regístrese en www.cajahonor.gov.co

cajaHonor



CO-402982-1 SI - CER507703

NIT: 869021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 9605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAM - Bogotá D.C., Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA





La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Vivienda 14



INVITACIÓN SOLUCIÓN VIVIENDA 14



Apreciado afiliado, **usted ya cumplió 168 cuotas** y aún no ha realizado su solución de vivienda. Recuerde que con el modelo Vivienda 14, puede adquirir un inmueble nuevo o usado, realizar la liberación total o parcial de un crédito hipotecario y hasta construir sobre un lote propio, entre otras opciones.

Tenga presente:

- El subsidio que recibe es el más alto que entrega el Estado.
- El monto del subsidio se mantiene de acuerdo con la fecha en la cual cumple 14 años.
- A través del portal web www.cajahonor.gov.co. Puede radicar sus documentos y programar su cita.



INTEGRIDAD | SEGURIDAD | HONOR | VALOR | COMPROMISO

Leasing



TASAS MODELO LEASING HABITACIONAL



Setor afiliado:
Estas son nuestras tasas de interés vigentes para modelo Leasing Habitacional, para obtener el beneficio hasta el 31 de diciembre de 2021:

- Afiliados solución de vivienda 8.9% E.A.
- Afiliados administración de cuentas 5.5% E.A.
- Veteranos de la Fuerza Pública 6.2% E.A.

Por lo anterior, haga realidad el sueño de tener vivienda propia a través de vivienda Leasing Habitacional.



VIVIENDA LEASING



Convocatoria Fondo Solidaridad



¿QUIENES SE PUEDEN POSTULAR A HÉROES?



CONVOCATORIA FONDO SOLIDARIDAD



CC-8C2982-1

SI - CER807703

NIT: 860021867-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Socio y Empresarial de la Fuerza Aérea Colombiana

ESTRATEGIA DE MARKETING Y COMUNICACIÓN



La seguridad es de todos

Mindefensa



Fecha aprobación: 08/02/2019 / Versión: 008
Código GE-NA-FM-041

Portal Transaccional

SUS CERTIFICADOS EN LINEA

¡Descarguelo en solo 4 pasos!

1. Iniciar sesión
2. Buscar certificado
3. Descargar certificado
4. Validar certificado

Integración: SEGURIDAD, HONOR, VALOR, COMPROMISO

LOS SERVICIOS DE CAJA HONOR A UN CLIC

Correo

Recuerde que a través del correo electrónico contactenos@cajahonor.gov.co, usted podrá recibir documentos para la revisión de su trámite y obtener información general.

Para mayor información, comuníquese al 01 8000 919 429 en Bogotá, o a la línea gratuita nacional 01 8000 965570.

Integración: SEGURIDAD, HONOR, VALOR, COMPROMISO

Evite tramitadores

CUIDADO CON LOS INTERMEDIARIOS

No acuda a **intermediarios...** vaya **directo a Caja Honor**

Atención, lo pueden estafar:

- La mayoría de estafas se hacen con información falsa.
- Falsas promesas, ganancias exageradas y presión en el momento de comprar.
- Cortar el servicio y no pagarle al Cajero. Pierde su dinero.
- Cheque dinámico: sólo con firma electrónica y puede ser que presione el botón y pierda su dinero.
- La estafa y perder su dinero.
- Suplantación de identidad que aprovecha el servicio Caja Honor.

Integración: SEGURIDAD, HONOR, VALOR, COMPROMISO

CUIDADO CON LOS INTERMEDIARIOS

¿Sabía que en un minuto puede perder los ahorros de toda su vida?

intermediarios

¿Cuándo sospechar?

- No se conocen los datos personales.
- No se conocen los datos de contacto.
- No se conocen los datos de identificación.
- No se conocen los datos de dirección.
- No se conocen los datos de teléfono.
- No se conocen los datos de correo electrónico.

¡Cuidado... no se deje engañar!

No ponga en riesgo su presente y cuide el futuro de su familia!

Integración: SEGURIDAD, HONOR, VALOR, COMPROMISO

Facebook live



CONÉCTESE AL FACEBOOK LIVE DE CAJA HONOR MODELO VIVIENDA 8

¿Quiere conocer cómo anticipar su inmueble con el **modelo Vivienda 8**?



¡Conéctese!

Este 26 de marzo al Facebook Live de Caja Honor.

Horas: 12:00 p.m. a 1:00 p.m.

Vivienda 8

cajaHonor

Integración: SEGURIDAD, HONOR, VALOR, COMPROMISO



CO-9C2992-1

SI - CER507703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carretera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Fuerza Aérea Colombiana
Por el bienestar de todos.
Para el desarrollo de todos.

VER EL LOGO DE CALIDAD EN LA PARTE TRASERA DE ESTE DOCUMENTO



4. Conclusiones y/o recomendaciones

El personal afiliado a la Caja Honor demuestra un gran interés en los modelos de solución de vivienda ofrecidos por la Caja Honor, así mismo, expresan la importancia de la OEFA para las consultas, asesorías, tramites, etc.

Durante el presente trimestre se trabajó por fortalecer el uso del portal transaccional por parte de los afiliados a la Caja Honor, haciendo especial énfasis en los riesgos en que incurren al permitir tramitadores en sus procesos.

Las visitas de divulgación y las videoconferencias buscan mantener informado al afiliado y llegar a los lugares más remotos donde se encuentre este, brindándole al afiliado la facilidad que pueda realizar sus trámites a través del Portal Transaccional y con el personal de Caja Honor, y a su vez evitar que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas los cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.

Coronei GUSTAVO ADOLFO NAVARRO CARRASCAL
Jefe oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR

Firma
Elaboró
TS. Marin R. Jose
Suboficial OEFA



CO-902962-1



SI - CER107763



NIT: 860021987-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Director y Entes Asesores
de la Inspección
de la Armada
y Fuerzas Armadas
para Colombia

VERIFICADO por el Grupo de Control de Calidad